



Rücksendeformular

Anschrift (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name, Vorname: _____ Kunden-Nr.: _____

Straße: _____ Rechnungsnr.: _____

PLZ: _____ Telefon: _____

Ort: _____ Datum: _____

Nachstehende(n) Artikel möchte ich zurücksenden:

Nr.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund der Reklamation
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Rücksendung, Umtausch & Widerruf

Ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Ware in Besitz genommen hat, können Sie alle im LIZAS Online Shop gekauften Artikel innerhalb von 14 Tagen zurückschicken. Die Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen und richten sich nach den Bedingungen Ihres jeweiligen Versanddienstleisters.

Widerruf und Rücksendeprozess

Halten Sie sich bitte an folgenden Ablauf:

- Schicken Sie die Artikel immer vollständig in Originalverpackung an uns zurück; dies dient dem Schutz der Ware und um Transportschäden bei der Rücksendung vorzubeugen.
- Die gelieferten Waren dürfen nur zum Zwecke der Prüfung – vergleichbar mit einer Anprobe im Ladengeschäft – genutzt werden. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen.
- Bewahren Sie bitte den Versandbeleg für eventuelle Rückfragen auf. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verlust und Diebstahl beim Transport.
- Bitte füllen Sie dieses Rücksendeformular vollständig aus und legen Sie den Schein Ihrer Rücksendung bei.
- Bitte senden Sie die Artikel an unten genannte Adresse.

Vom Widerruf ausgeschlossen sind Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (z.B. gravierte Artikel). Sämtliche gravierten Schmuckstücke sind für den Endverkauf bestimmt und wurden nach den Anweisungen des Kunden graviert. Für Fehler, die in einer Anweisung oder Spezifikation des Kunden begründet sind, ist die LIZAS GmbH & Co. KG nicht haftbar.

Geldrückerstattung

- Innerhalb von 30 Tagen nach Rücksendung der Ware bekommen Sie Ihr Geld zurückerstattet. Bei Kauf per Kreditkarte schreiben wir das Geld Ihrem Kreditkartenkonto gut und bei Zahlung per Paypal wird der Betrag auf Ihr Paypal-Konto zurückgebucht.
- Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung einige Tage auf dem Postweg unterwegs sein kann und auch unsere Retoure-Abteilung Zeit zum Bearbeiten benötigt.